

Observation 5 – 13^{ème} arrondissement

Pannes à répétition escaliers mécaniques et ascenseurs signalée par courrier à RATP : « non-réponse » exaspérante (cf photocopie p.10 du registre du 13^e en pj)

Réponse de la maîtrise d'ouvrage :

Cet avis relève de thématiques qui ne concernent pas directement le projet présenté à l'enquête publique (voir préambule).

Pour cette demande complémentaire la RATP apporte les informations suivantes :

La RATP indique que 3 escaliers mécaniques sont actuellement en révision générale à la station Bibliothèque – François - Mitterrand, avec une remise en fonctionnement envisagée mi-décembre pour l'un, fin décembre pour les deux autres. Les dates prévisionnelles de remise en fonctionnement sont indiquées à proximité de l'équipement concerné.

Ces opérations de révision générale sont nécessitées afin de respecter notamment les règles de sécurité relatives à l'utilisation de ces équipements. Elles s'inscrivent dans la politique de maintenance patrimoniale de la RATP et conduisent à une immobilisation des appareils pour une durée de 6 semaines, intervenant à des étapes périodiques.

Avis du commissaire enquêteur :

Le fait que 3 escaliers mécaniques soient simultanément en révision générale pendant plusieurs semaines illustre le faible cas fait des usagers lors de la planification de ces opérations. Il justifie la lettre de réclamation de Mme Milleron, lettre de réclamation qui ne semble pas avoir interpellé outre mesure les responsables concernés de la RATP...

Observation 6 – 13^{ème} arrondissement

Pétition « Pour un meilleur fonctionnement des escalators de la station Olympiades » (remise en permanence par un membre du cabinet du Maire du 13^e)

Réponse de la maîtrise d'ouvrage :

Voir réponse 1-préfecture.

Avis du commissaire enquêteur :

Les usagers de la station Olympiades (et leurs élus) sont visiblement excédés...

Observation 7 – 13^{ème} arrondissement

Observation 7.1 – 13^{ème} arrondissement

Approuve globalement le projet mais souhaite au plus tôt le renforcement de l'offre (4 rames actées par le STIF en 2009)

Réponse de la maîtrise d'ouvrage :

Le parc sera complété dès 2014 par 4 trains supplémentaires pour faire face à l'accroissement du trafic, indépendamment du prolongement à mairie de Saint-Ouen puis à Pleyel au nord et Orly au sud.

Observation 7.2 – 13^{ème} arrondissement

Prendre en compte l'impact du futur Bus T Zen : prolonger cette ligne de bus jusqu'à Quai de la gare (M6) pour réduire le surplus d'usagers attendu à BFM.

Réponse de la maîtrise d'ouvrage

Le projet TZen 5 est piloté par le STIF qui, à ce titre, conduit les études du dossier d'objectifs et de caractéristiques principales (dossier approuvé par le conseil du STIF d'octobre 2012), la concertation, les études de schéma de principe et l'enquête publique. Le public a pu s'exprimer sur ce projet lors de la concertation préalable qui s'est tenue du 21 mai au 31 juin 2013.

A cette occasion, le parcours du TZen 5 a été présenté et la question de la localisation des terminus et notamment du terminus nord a été abordée par les participants. En réponse aux attentes du public, dans le bilan de la concertation qui a été approuvé par le conseil du STIF le 10 décembre 2013, le STIF s'engage, « à étudier en étroite collaboration avec les partenaires :

- le fonctionnement des correspondances et de l'intermodalité, notamment au niveau des deux terminus ;
- l'aménagement des itinéraires cyclables ;
- l'insertion du T Zen 5 permettant d'assurer le niveau de service attendu, en tenant compte de l'ensemble des usages de la voirie, notamment sur l'avenue de France ; »

Les études du schéma de principe se poursuivront en 2014.

La RATP a pris bonne note de cette demande et la transmettra au STIF.

Avis du commissaire enquêteur :

Cette observation de l'AUT d'Ile de France et la réponse de la RATP appuient le besoin d'étudier rapidement les possibilités de compléter les équipements électromécaniques de cette station où les dénivelés entre les différents niveaux sont importants.

Observation 7.3 – 13^{ème} arrondissement

Élargir les escaliers entre les quais et le couloir d'accès à la salle d'échanges RER (station Châtelet)

Réponse de la maîtrise d'ouvrage :

Cet avis relève de thématiques qui ne concernent pas directement le projet présenté à l'enquête publique (voir préambule).

Pour cette demande complémentaire la RATP apporte les informations suivantes :

Au regard de la réglementation, la station Châtelet M14 ne nécessite pas d'ouvrage supplémentaire (accès, issue ou circulation), excepté l'aménagement d'espaces d'attente sécurisés en station.

Les conditions de circulation des voyageurs depuis les quais vers les accès et correspondances ne sont pas de nature à entraîner des risques vis-à-vis de la sécurité des voyageurs dans les espaces.

Observation 8 – 13^{ème} arrondissement

Équipements mécaniques HS à Olympiades, Pyramides, BFM et Gare de Lyon.

Réponse de la maîtrise d'ouvrage :

Voir la réponse apportée par la maîtrise d'ouvrage aux observations 1 - Préfecture - 7-12 et 5-13

Observation 9 – 13^{ème} arrondissement

Équipements mécaniques trop longuement en panne à Olympiades, Gare Saint-Lazare (2 ascenseurs) : Maintenance à améliorer dans l'optique prolongement M14

Réponse de la maîtrise d'ouvrage :

Voir la réponse apportée par la maîtrise d'ouvrage aux observations 1 - Préfecture - 7-12 et 5-13

Avis du commissaire enquêteur :

Les défaillances des équipements mécaniques et la nécessité d'améliorer les accès aux stations sont citées par tous les contributeurs du 13^e arrondissement.

Annexe 1 : Tableaux récapitulatifs des observations recueillies

Préfecture (DRIEA-UT75) Siège de l'enquête publique

N°	Date	Nom/Qualité	Résidence./ Station	Résumé	Type*
1	22/10	Anonyme Riverain /	Olympiades	Escalator en panne depuis hiver dernier, ascenseur insuffisant, détériorations diverses	PM
2-1	4/11	M. D. Meunier Utilisateur, intervenant risques professionnels	Montrouge	Fluidifier échanges passagers à Bercy (créer correspondance M6 sans escaliers) et à St-Lazare (ascenseurs grande capacité vers trains banlieue).	OC
2-2	4/11	« «	« «	Créer sortie Cour St-Emilion vers Tramway	OC
3-1	22/11	M. J. MENEAU, Prés. Assoc. Saint-Denis Transports	Saint-Denis / Bercy	Se félicite du nouvel accès mais demande de créer un véritable accès entre le hall de la gare SNCF de Bercy et les stations de métro des lignes 6 et 14	OC
3-2	« «	« «	Ligne M14	Adapter le nombre de rames en circulation pour conserver la fréquence de passage lors du prolongement de la ligne	BA
3-3	« «	« «	/ toutes stations en travaux	Conserver toutes les stations ouvertes pendant les travaux	BA
3-4	« «	« «	/ M14 nord	Prolonger la M14 nord jusqu'à la station Stade de France-St-Denis (RER D)	OC
3-5	« «	« «	/ toutes stations en travaux	Mettre en place un comité de suivi des chantiers avec ttes les parties prenantes	BA

Mairie du 9^e arrondissement

N°	Date	Nom/Qualité	Résidence./ Station	Résumé	Type*
1	21/11	M. Languetif / Usager	Paris 1er	Fluidifier flux entrants/sortants à St-Lazare entre M14 et gare SNCF	OC

(*) Typologie

BA = Besoin d'amélioration ou de précision projet

CD = Consultation dossier sans avis exprimé ou avec avis favorable

CP = Critique ponctuelle projet

OC = Observation complémentaire ou extérieure au projet

PM = Problème existant (maintenance équipements, flux usagers,...)

RP = Refus ou opposition au projet

Mairie du 12^e arrondissement

N°	Date	Nom/Qualité	Résidence./ Station	Résumé	Type*
1	17/10	Illisible / Usager	Cour Saint-Emillion	Consultation pour précisions (trouvées dans dossier)	CD
2	17/10	R.Potevin (?) / Usager	Non précisé	Etendre les horaires de fonctionnement Bonne adéquation à l'environnement	OC
3	7/11	C. Picciotto / Usager	Paris 18 ^e / Toutes stations	Projet obsolète ; il faut développer l'offre de bus	RP
4-1	18/11	Anonyme / Riverain	Rue Corbineau / Bercy	Impact acoustique <i>escalators</i> en exploitation non pris en compte	CP
4-2	«	« «	« «	Information riverains partielle	CP
	«	« «	« «	Nouvelle sortie Bercy côté gare : quid de l'équipement sanitaire déposé ?	BA
	«	« «	« «	Impact travaux sur flux piétons non précisé	BA
	«	« «	« «	Emprise nouveaux <i>escalators</i> sur trottoir minimisée sur photomontage p. 291	CP
	«	« «	« «	Etude acoustique nuisances validée par un organisme extérieur ?	CP
	«	« «	« «	Couverture des sorties extérieures pour réduire les nuisances sonores prévue ?	BA
	«	« «	« «	Pas de mention des aménagements et des flux apportés par la gare SNCF de Bercy dans le dossier	OC
	«	« «	« «	Absence d' <i>escalators</i> entre 2 paliers sur le projet de nouvelle sortie, côté gare SNCF	BA
4-10	«	« «	« «	Accès « Place du Bataillon » : augmentation des unités de passages (flux?) non prévue sur escaliers fixes et mécaniques ?	CP
4-11	«	« «	« «	Pas d'indication sur l'augmentation des dispositifs de contrôle	CP
4-12	«	« «	« «	Guichets prévus sur l'accès côté gare ?	BA
4-13	«	« «	« «	Impact des effets cumulés du projet avec celui du POPB non précisé	BA
4-14	«	« «	« «	Quid de la gestion des flux riverains, POPB et gare SNCF pendant les travaux ?	BA
4-15	«	« «	« «	Quid du maintien des accès de secours pendant les travaux ?	BA
4-16	«	« «	« «	Protocole pour le nettoyage de la voirie pendant les travaux ?	BA
4-17	«	« «	« «	Renforcement de la communication vers les riverains et les usagers souhaitée pendant ces nécessaires travaux	BA
5	18/11	Anonyme / Riverain	Bercy	Durée excessive et emprise extensible des travaux	BA
6-1	21/11	C. Picciotto / Usager	Paris 18 ^e / Toutes stations	Suite obs. n° 3 ; propositions de développement de l'offre de bus	RP
6-2	?	« «	« «	« « + confirmation opposition au projet	RP
7	22/11	D. Schäffrig / Usager	Bel Air Sud/ Toutes stations	Problèmes existants (<i>escalators</i> , éclairage, odeurs, flux, toilettes,...) à résoudre	PM

Mairie du 13^e arrondissement

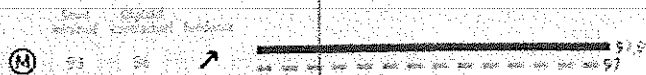
N°	Date	Nom/Qualité	Résidence./ Station	Résumé	Type*
1-1	7/11	A. Joubaire / Riverain et adhérent ENVOL	Olympiades	Approuve l'emplacement du 2 ^e accès	CD
1-2	« «	« «	« «	Préconise la couverture des sorties avec équipements mécaniques pour réduire les pannes et les nuisances	PM / BA
1-3	7/11	« «	« «	L'augmentation des flux d'usagers attendue rend plus urgente la révision du statut privé de la dalle des Olympiades	OC
2	7/11	E. Rauber/ Riveraine	Olympiades	Prolonger les escalators (existants et futurs) jusqu'aux quais à la descente (rappel : ascenseur existant « minuscule »)	PM/ BA
3	15/11	Anonyme/ Riveraine	Olympiades	Réparation des escalators urgente (plus de huit mois d'immobilisation pour un des deux !)	PM
	15/11	Assoc. ENVOL (A. Bernardeau Président)	Olympiades	créer une sortie supplémentaire au 80 rue de Tolbiac, en sus de celle ajoutée au niveau du 66 de cette rue	BA
	«	« «	« «	Il faut fiabiliser les escalators et optimiser l'information des écrans (la réserver à l'état du trafic)	PM
	«	« «	« «	Couvrir les sorties extérieures pour des raisons de sécurité des usagers et d'étanchéité (ex : bulle de St-Lazare)	PM / BA
	«	« «	Bibliothèque F. Mitterrand	Inverser le sens des escalators à Bibliothèque F. Mitterrand côté quai direction St-Lazare (ascenseur existant mal positionné)	PM
	15/11	M.F. Milleron/ Usager	Paris 13 ^e / Bibliothèque F. Mitterrand	Pannes à répétition escaliers mécaniques et ascenseurs signalée par courrier à RATP : « non-réponse » exaspérante (cf photocopie p.10 du registre du 13 ^e en pj)	PM
	15/11	Conseils de quartier 5 et 6	Paris 13 / Olympiades	Pétition « Pour un meilleur fonctionnement des escalators de la station Olympiades » (remise en permanence par un membre du cabinet du Maire du 13 ^e)	PM
	15/11	AUT IdF (avis remis par le V-Pt B. Gobitz)	Toutes stations M14	Approuve globalement le projet mais souhaite au plus tôt le renforcement de l'offre (4 rames actées par le STIF en 2009)	PM
7-2	«	« «	Bibliothèque F. Mitterrand	Prendre en compte l'impact du futur Bus T Zen :: prolonger cette ligne de bus jusqu'à Quai de la gare (M6) pour réduire le surplus d'usagers attendu à BFM	BA / OC
7-3	«	« «	Chatelet	Élargir les escaliers entre les quais et le couloir d'accès à la salle d'échanges RER	PM / BA
8	18/11	G. Leclou/ Riverain	Paris 13 ^e / Olympiades/...	Équipements mécaniques HS à Olympiades, Pyramides, BFM et Gare de Lyon,	PM / BA
9	19/11	Mme V. Bozzini / Riveraine	Paris 13 ^e / Olympiades	Équipements mécaniques trop longuement en panne à Olympiades, Gare St-Lazare (2 ascenseurs) : Maintenance à améliorer dans l'optique prolongement M14	PM / BA

Annexe 2 : Extrait du bulletin d'information du STIF (Ed. 9/2013)

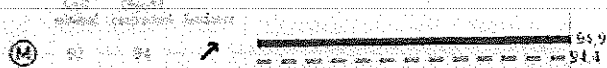
La qualité de service hors ponctualité

Ambiance

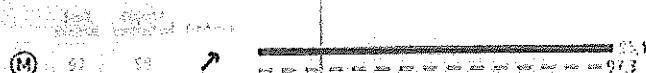
Accueil aux comptoirs d'information et guichets



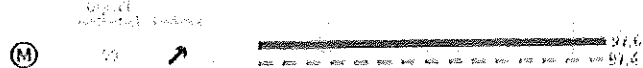
Disponibilité de la vidéo-protection



Disponibilité des bornes d'appel



Délai d'assistance aux voyageurs par un agent



Propreté des trains



A savoir

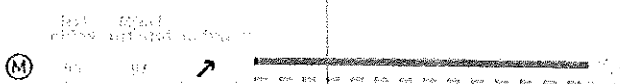
Les indicateurs de propreté reflètent la vision des voyageurs dans les gares et dans les trains. Il s'agit d'indicateurs synthétiques, tenant compte d'éléments gênants liés au nettoyage, ainsi qu'à la maintenance des équipements et des supports d'information. L'indicateur exprime un pourcentage de gares conforme à un niveau de service de référence.

La propreté des gares, stations et trains n'est, pour l'instant, pas satisfaisante, c'est pourquoi, dans les contrats, le STIF demande

Propreté des stations

Accessibilité

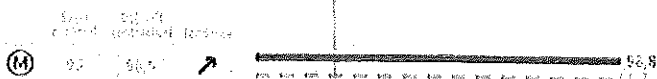
Disponibilité des équipements de confort (escaliers mécaniques et ascenseurs)



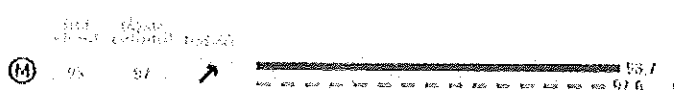
Disponibilité des équipements d'accessibilité (ascenseurs de la ligne 14)



Respect des délais de remise en service des équipements de confort



Respect des délais de remise en service des équipements d'accessibilité



A savoir

Le délai contractuel de remise en service est de 48 h. Pour les pannes plus longues, la RATP doit informer les voyageurs sur la panne de l'équipement et indiquer sa date prévisionnelle de remise en service dans un délai de 48 h à compter de son signalement.

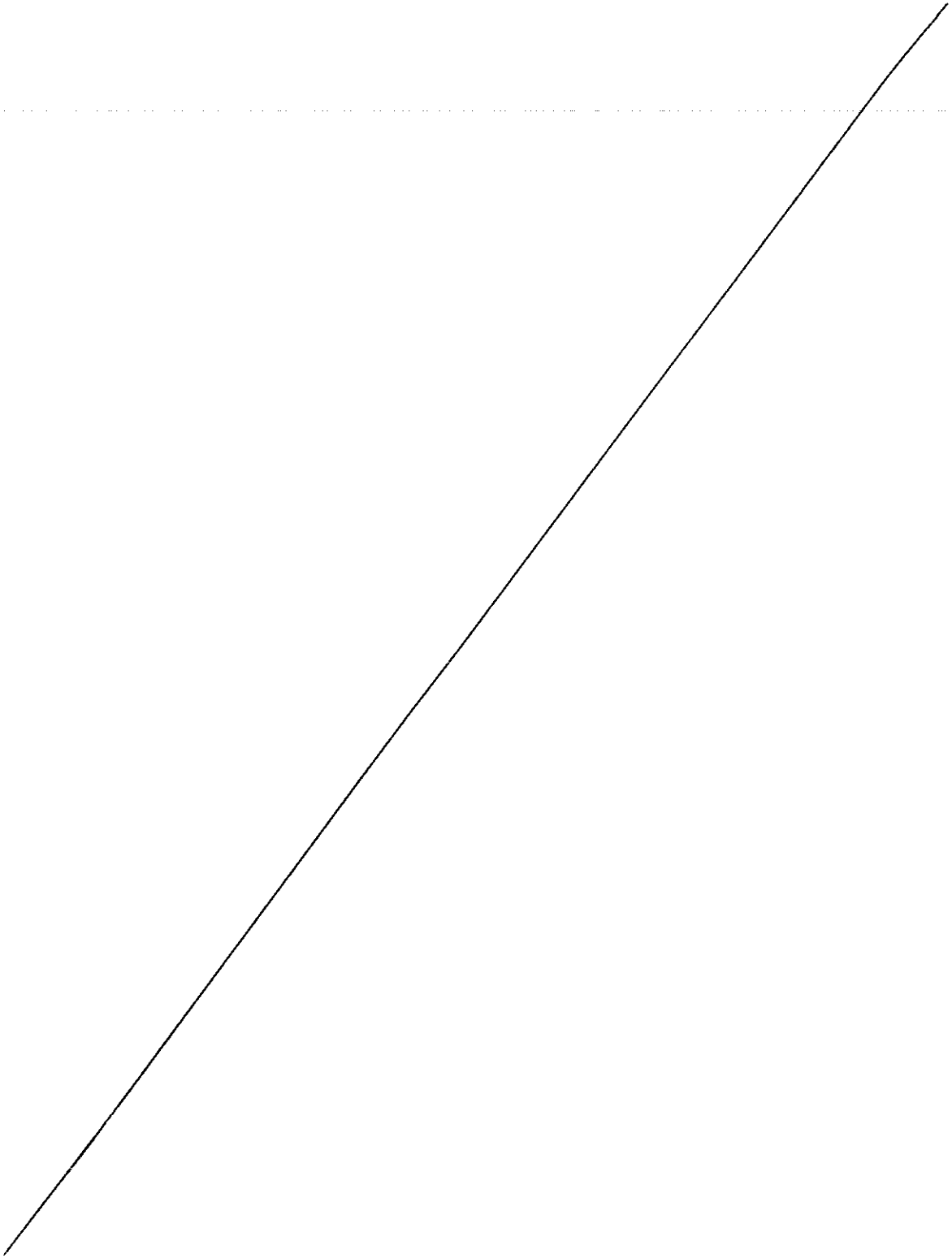
Comment lire les graphiques

— Moyenne Janvier-juin 2013
— Moyenne Janvier-juin 2012

Tendance par rapport à la même période de l'année 2012:

- ↗ En progression
- ↘ En baisse
- Stable

- 50 Résultat supérieur à l'objectif contractuel : bonus.
- 50 Résultat compris entre le seuil minimal et l'objectif contractuel : bonus progressif.
- 90 Résultat inférieur au seuil minimal : malus.



Liste des pièces jointes

↳ consultables
à la préfecture de Paris.

1. Arrêté préfectoral n°2013267 du 24/9/2013
2. Dossier d'enquête publique – Cahier 1
 - 2.1. Pièce A : Informations juridiques et administratives
 - 2.2. Pièce B : Plan de situation
 - 2.3. Pièce D : Avis émis sur le projet
 - 2.4. Pièce E : Evaluation économique et sociale du projet
3. Dossier d'enquête publique – Cahier 2 – Pièce C : Etude d'impact sur l'environnement
4. Dossier d'enquête publique – Cahier 3 – Pièce F : Dossier de mise en compatibilité du Plan local d'urbanisme de Paris
5. Décision du Tribunal administratif de Paris n° E13000020/75 du 1/7/2013
6. Avis d'enquête publique : Le Parisien / édition du 30 septembre 2013
7. Avis d'enquête publique : Libération / édition du 30 septembre 2013
8. Avis d'enquête publique (Rappel) : Le Parisien / édition du 18 octobre 2013
9. Avis d'enquête publique (Rappel) : Libération / édition du 18 octobre 2013
10. Contrôle affichage réglementaire : PV de constat d'huissier du 1/10/2013
11. Contrôle affichage réglementaire à l'Hôtel de ville de Paris et en mairie des 1^{er}, 8^e, 9^e, 12^e et 13^e arrondissements (Sté Publilégal) du 25/10/2013
12. Contrôle affichage réglementaire à l'extérieur des stations de la ligne M14 (Sté Publilégal) du 25/10/2013
13. Contrôle affichage réglementaire : PV de constat d'huissier du 25/11/2013
14. Bilan de la démarche d'information et de communication (RATP, 3/12/2013)
15. Dépliant d'information
16. Dossier d'information (synthèse en 12 pages)
17. Registre d'enquête publique déposé à la Préfecture de Région, Préfecture de Paris¹⁶
18. Registre d'enquête publique déposé à la Mairie du 1^{er} arrondissement
19. Registre d'enquête publique déposé à la Mairie du 8^e arrondissement
20. Registre d'enquête publique déposé à la Mairie du 9^e arrondissement
21. Registre d'enquête publique déposé à la Mairie du 12^e arrondissement
22. Registre d'enquête publique déposé à la Mairie du 13^e arrondissement¹⁷
23. Certificat d'affichage de l'avis d'ouverture de l'enquête publique (Préfecture)
24. Certificat d'affichage de l'avis d'ouverture de l'enquête publique (Mairie du 1^{er} arrt)
25. Certificat d'affichage de l'avis d'ouverture de l'enquête publique (Mairie du 8^e arrt)
26. Certificat d'affichage de l'avis d'ouverture de l'enquête publique (Mairie du 9^e arrt)
27. Certificat d'affichage de l'avis d'ouverture de l'enquête publique (Mairie du 12^e arrt)
28. Certificat d'affichage de l'avis d'ouverture de l'enquête publique (Mairie du 13^e arrt)

¹⁶ Les courriers reçus par voie postale sont annexés à ce registre

¹⁷ Les courriers remis au commissaire enquêteur en permanence sont annexés à ce registre